

Theo phản ánh của nhiều hành khách, các địa điểm mua vé đang sử dụng nhúng website với tên miền và giao diện giống với trang chủ của Vietnam Airlines để lừa đảo và chiếm lợi ích.

Cụ thể, trên một số điểm bán hàng không và du lịch, nhiều hành khách cho hay khi đặt vé của hãng hàng không quốc gia đã truy cập vào website giống với tên miền và giao diện giống nhúng trang chủ của Vietnam Airlines. Điểm hình là trang web mua vé của hãng www.vietnamairlines.com, thêm ký tự "s" vào giữa từ "airlines" để gây nhầm lẫn.

Giao diện của các địa điểm mua vé này cũng được thiết kế giống trang web giao diện đặt vé của Vietnam Airlines, thậm chí sử dụng biểu tượng điểm bán hàng của hãng bay. Các trang giới thiệu còn chi tiết để có được vị trí đặt mua khi xuất hiện trong kết quả tìm kiếm google với các từ khóa như "vietnamairlines" hay "vietnam airlines".

Sau khi thực hiện giao dịch mua vé trên các địa điểm giới thiệu, hành khách vẫn nhận được mã đặt chỗ giống và khi kiểm tra trên hệ thống của Vietnam Airlines sẽ không có thông tin đặt chỗ.

Nguồn tin của Zing từ Vietnam Airlines cho biết doanh nghiệp đang làm việc với cơ quan chức năng để xử lý 4 địa điểm giới thiệu trang chủ hãng bay nhằm thực hiện hành vi lừa đảo. Hãng cũng khuyến nghị hành khách chỉ đặt vé trực tiếp trên website www.vietnamairlines.com, đồng thời đi đúng Vietnam Airlines cũng như kiểm tra kỹ tên miền để tránh các địa điểm giới thiệu.

The screenshot shows the Vietnam Airlines website's search interface. At the top left is the logo and the text "Vietnam Airlines.com". At the top right is the contact number "TỔNG ĐÀI ĐẶT VÉ 08 19006088". Below this is a navigation bar with links: "TRANG CHỦ", "THANH TOÁN VÉ", "CHECKIN ONLINE", "HƯỚNG DẪN", "VÉ MÁY BAY VIETNAM AIRLINES", "ĐIỀU KIỆN VÉ", and "LIÊN HỆ". The main content area features a search form titled "TÌM CHUYẾN BAY" with a plane icon. The form includes radio buttons for "Một Chiều" (selected) and "Khứ Hồi". It has input fields for "Điểm đi" (Departure) and "Điểm đến" (Destination), both with location icons. There are also date pickers for "Ngày đi" (Departure date) set to "26-11-2020" and "Ngày về" (Return date) set to "26-11-2020". Below these are three passenger count sections: "Người lớn >= 12 tuổi" with a count of "1", "Trẻ em dưới 12 tuổi" with a count of "0", and "Em bé dưới 24 tháng" with a count of "0". Each section has minus and plus buttons. A large yellow button labeled "TÌM CHUYẾN BAY" is on the right side of the form.